



LUXOR Poděbrady
poskytovatel
sociálních služeb

Směrnice č. 1/2018

Veřejný závazek

Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Komunitní centrum
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Vydává: Mgr. Jaromír Novák, ředitel Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

V Poděbradech dne 21. 02. 2018

Platnost od dne: 21. 02. 2018

Schváleno dne: 21. 02. 2018

Schválil: Mgr. Jaromír Novák – ředitel Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Obsah Veřejného závazku

- 1) Základní informace o organizaci
- 2) Poslání
- 3) Cílová skupina
- 4) Negativní vymezení cílové skupiny
- 5) Vyhodnocení cílů služby
- 6) Nové cíle služby
- 7) Principy
- 8) Kapacita
- 9) Způsob financování
- 10) Základní popis služby
- 11) Ceník
- 12) Spolupráce s ostatními veřejnými službami
- 13) Prezentace veřejného závazku
- 14) Prezentace poskytované služby
- 15) Uložení předpisů
- 16) Výroční zpráva
- 17) Závěrečné ustanovení

Přílohy:

Etický kodex
Podpisový arch



Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb
KOMUNITNÍ CENTRUM
Tyršova 678/21, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady

Směrnice č. 1/2018

Veřejný závazek - Komunitní centrum

Odborné sociální poradenství

1. Základní informace o organizaci

Název organizace: LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Název zařízení: Luxor Poděbrady Komunitní centrum

Komunitní centrum vzniklo v rámci projektu „**Pilotní přeměna klasické rezidenční služby (Luxor Poděbrady) v zařízení poskytující moderní komunitní služby**“, který byl spolufinancován z prostředků Evropské unie, SROP a Středočeského kraje.

Právní norma organizace: příspěvková organizace

Název sociální služby: Odborné sociální poradenství

Adresa: Tyršova 678/21, 290 01 Poděbrady III

Zřizovatel: Krajský úřad Středočeského kraje

Kontaktní osoby: Mgr. Jaromír Novák - ředitel Luxoru Poděbrady
Bc. Jana Málková, DiS., Bc. Anna Hrochová

Telefonní kontakt: 325 612 603, 325 512 670

E-mail: luxor@dd-pdy.cz, malkova@dd-pdy.cz, hrochova@dd-pdy.cz

IČ: 495 34 947

Internetové stránky: www.dd-pdy.cz

Identifikátor služby: 1554346

Místo poskytování služby: Tyršova 678/21, Poděbrady III

Komunitního centra je soustředěno do suterénních prostor budovy LUXOR Poděbrady, poskytovatele sociální služby. Vstup do budovy je bezbariérový, je možné použít osobní výtah.

Služby jsou poskytovány v kanceláři Komunitního centra, nebo v denní místnosti Komunitního centra.

2. Poslání Komunitního centra Luxor Poděbrady

Posláním Komunitního centra Luxor Poděbrady je překonávání bariér v nás i okolo nás a tím umožnit klientům, kteří vzhledem ke své snížené soběstačnosti, nemohou vykonávat některou z obvyklých každodenních činností, život v jejich domácím prostředí.

Posláním sociální služby Odborné sociální poradenství je poskytnout klientům informace, pomoc a podporu. Jedná se především o klienty, kteří se ocitli v nepříznivé nebo složité sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí. Pokud sami nejsou schopni ji řešit, mohou

vyhledat naši odbornou sociální poradnu. Současně mají možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek.

Odborné sociální poradenství je poskytováno na základě § 4 vyhlášky 505/2006 Sb. Konkrétním posláním je, aby klient naší služby získal odborné a odpovídající informace a sám se co nejvíce podílel na řešení dané situace.

Konkrétně se jedná například o tyto činnosti:

- *Pomoc s orientací v sociálních systémech, např. pomoc v hmotné nouzi, státní sociální podpora, dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči.*
- *Zprostředkování návazné sociální služby.*
- *Pomoc s orientací v důchodovém systému.*
- *Poskytnutí psychosociální podpory.*
- *Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*
- *Podpora při jednání s úřady. Pomoc se sociálním začleněním.*
- *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.*
- *Zapůjčení kompenzačních pomůcek k sebeobsluze např. mechanický vozík, chodítka, nástavec na WC, podavače, navlékače ponožek, modifikované přístroje a další. Pomoc se zajištěním vlastní kompenzační pomůcky...*

3. Cílová skupina

Služby Komunitního centra Luxor Poděbrady poskytujeme:

- osobám se zdravotním postižením,
- osobám s chronickým onemocněním,
- seniorům.

Služba je poskytována osobám od 19 let ohroženým sociálním vyloučením, nebo v nepříznivé sociální situaci. Služby poskytujeme především klientům ze Středočeského kraje.

4. Negativní vymezení cílové skupiny

4.1 Službu neposkytujeme:

- klientům, kteří požadují pobytové služby,
- klientům se středním, těžkým a hlubokým mentálním postižením, kteří vyžadují speciální péči,
- klientům se sluchovým a zrakovým postižením, kteří komunikují pouze v Braillově písmu a znakové řeči,
- klientům s autismem,
- klientům v akutní fázi duševního a psychického onemocnění.

4.2 Pravidla odmítnutí zájemce o službu:

(Dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 91 ods.3 ve znění pozdějších novel)
Můžeme odmítnout zájemce o poskytování sociálních služeb pouze, pokud:

- a) neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

5. Vyhodnocení cílů služby

5.1. Cílem Odborného sociálního poradenství bylo poskytnout 90 kontaktů, intervencí a konzultací dohromady. Datum plnění od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.

Vyhodnocení cíle:

Ve sledovaném období bylo poskytnuto 170 kontaktů, intervencí a konzultací. Cíl byl splněn.

5.2. Cílem bylo zapůjčit alespoň 20x kompenzační pomůcky za sledované období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017. Tento cíl jsme sledovali dle počtu uzavřených smluv o zapůjčení kompenzačních pomůcek.

Vyhodnocení cíle:

Za sledované období bylo zapůjčeno 16 kompenzačních pomůcek. Cíl byl splněn částečně. Důvodem bylo delší časové období potřebného pro získání kompenzační pomůcky a nebylo tak možné uspokojit více zájemců.

5.3. Cílem bylo, aby sociální pracovnice Komunitního centra absolvovala minimálně 24 hodin vzdělávání, které rozšíří její vědomosti v daném oboru od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017. Toto bylo kontrolováno na základě certifikátů či potvrzení o účasti na vzdělávacích akcích, předloženého zaměstnanci personálního oddělení.

Vyhodnocení cíle:

Sociální pracovnice KC absolvovala 28 hodin vzdělávání. Cíl byl splněn.

6. Nové cíle služby

6.1. Cílem Odborného sociálního poradenství je poskytnout 90 kontaktů, intervencí a konzultací dohromady. Datum plnění od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.

6.2. Cílem je, aby se sociální pracovnice Komunitního centra pravidelně účastnila pracovní skupiny, která se zabývá tvorbou metodiky pro poskytovatele Odborného sociálního poradenství při Středočeském kraji.

6.3. Cílem odborné sociální poradny je navázání spolupráce s Nemocnicí Nymburk s. r. o. Toto je potřebné pro zajištění kvalitní a dostupné odborné sociální služby pro osoby, které jsou cílovou skupinou Komunitního centra Luxor Poděbrady.

7. Principy

Naše služba je založena na principu:

- individuálního přístupu ke klientovi,
- týmové spolupráce,
- profesionality a odbornosti,
- rovného přístupu ke všem klientům.

Na prvním místě při práci s klientem je vždy jeho **přání** a podpora klienta v jeho **aktivním přístupu k řešení své nepříznivé sociální situace**.

Snažíme se získat zájem a důvěru klienta pro spolupráci s námi.

8. Kapacita

Odborné sociální poradenství: 20 intervencí (30 min. jednání)/ týden.

Poznámka: Kapacita poradenství je uvedena orientačně, každému klientovi vyhovíme a poskytneme potřebnou pomoc či podporu.

Konzultace probíhají nejčastěji individuálně za účasti klienta a sociálního pracovníka.

Délka konzultace je individuálně přizpůsobena klientovi a jeho potřebám.

Provozní doba poradny:

pondělí, úterý, pátek: 8:00 - 12:00

středa, čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00

nebo dle dohody

9. Způsob financování

Organizace je financována z více zdrojů. Zdroje finančních prostředků jsou následující:

- příspěvky od zřizovatele,
- státní dotace,
- sponzorské dary.

10. Základní popis služby

Služba je poskytována osobám se zdravotním postižením, chronickým onemocněním a seniorům (viz cílová skupina) ambulantně v kanceláři Komunitního centra Luxor Poděbrady, nebo denní místnosti Komunitního centra Luxor Poděbrady. Službu poskytuje sociální pracovnice Komunitního centra Luxor Poděbrady.

Odborné sociální poradenství poskytujeme se zaměřením na potřeby jednotlivých osob naší cílové skupiny, aby mohli našim prostřednictvím lépe komunikovat se společenským prostředím. Pomáháme při uplatňování práv oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Potřebným klientům půjčujeme kompenzační pomůcky, které máme k dispozici. Pomůcky jsou vždy zapůjčovány pouze na dobu nezbytně nutnou k zajištění vlastní kompenzační pomůcky, s čímž klientům pomáháme.

Rozsah odborného sociálního poradenství dle § 4 vyhláška č. 505/2006

Základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zprostředkování navazujících služeb,
- b) sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání; tato základní činnost může být zajišťována poskytováním poradenství alespoň ve 2 z těchto oblastí,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

11. Ceník

Služba je poskytována zdarma.

12. Spolupráce s ostatními veřejnými službami

- Společnost Parkinson, o. s.,
- Svaz postižených civilizačními chorobami, o. s. – Poděbrady,
- Sdružení pro rehabilitaci osob po cévních mozkových příhodách, o. s.,
- Městská nemocnice Městec Králové a.s.,
- Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje
- Centra sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s., aj.

13. Prezentace veřejného závazku

- na webových stránkách Luxoru Poděbrady (www.dd-pdy.cz)
- v kanceláři Komunitního centra,
- v sekretariátu Luxoru Poděbrady v šanonu spolu s vnitřními předpisy,
- v prostorách před denní místností Komunitního centra.

14. Prezentace poskytované služby

- webové stránky Luxor Poděbrady (www.dd-pdy.cz)
- v tištěné podobě:

Městská nemocnice Městec Králové a.s.

Oblastní nemocnice Kolín, a. s., nemocnice Středočeského kraje

Městský úřad Poděbrady – odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Katalog sociálních služeb města Poděbrady a okolí

Katalog sociálních služeb města Nymburk

a další

Za prezentaci veřejného závazku zodpovídá ředitel organizace a za informovanost prostřednictvím propagačních materiálů všichni pracovníci Komunitního centra.

15. Uložení předpisů

Předpisy Komunitního centra jsou uloženy v sekretariátu Luxoru Poděbrady a v kanceláři Komunitního centra Luxor Poděbrady.

Kontrola těchto předpisů probíhá při každé změně v poskytování služby dle potřeby. Za kontrolu zodpovídá ředitel organizace.

16. Výroční zpráva

Výroční zpráva – zpráva o činnosti spolu s rozbořem hospodaření je zpracovávána do konce února jedenkrát ročně vždy za předcházející rok.

Je uveřejněna na webových stránkách Luxoru Poděbrady a obchodním rejstříku, v tištěné podobě je k dispozici k nahlédnutí u ředitele Luxoru Poděbrady.

Za vydání výroční zprávy zodpovídá ředitel Luxoru Poděbrady.

17. Závěrečné ustanovení

Rozsah působnosti: ředitel organizace, pracovníci Komunitního centra

Za aktualizaci zodpovídá: ředitel organizace, pracovníci Komunitního centra

Za kontrolu zodpovídá: ředitel organizace

Účinnost směrnice: od 21. 02. 2018

Vypracovaly: Bc. Jana Málková, DiS., Bc. Anna Hrochová

Podpis

Podpis

V Poděbradech dne 21. 02. 2018

Schválil: Mgr. Jaromír Novák - ředitel Luxoru Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

V Poděbradech dne 21. 02. 2018

Podpis

Vydáním se ruší platnost směrnice č. 1/2017.



ETICKÝ KODEX

My, pracovníci Komunitního centra Luxor Poděbrady jsme se dohodli na následujících principech etického chování, které respektujeme a považujeme pro naši činnost za závazné.

V souladu s etickými principy sociální práce pracovník Komunitního centra:

- respektuje reálná přání klientů, která lze provést v rámci poskytování sociální služby,
- dbá na to, aby nebyla porušována práva klienta týkající se zejména fyzického a psychického násilí či nátlaku apod., v případě, že takovýto případ pracovník zjistí, je povinen jej ohlásit vedení organizace, nebo jiným příslušným orgánům,
- dbá na to, aby byl vždy nestranný a neutrální,
- nikdy neodmítá pomoc klientovi jiného náboženského, politického aj. vyznání, jiné sexuální orientace atd.,
- dbá na to, aby nedocházelo ke zneužití osobních údajů o klientech,
- při poskytování služby nepodává ani nedoporučuje léky, doporučuje pouze takové kompenzační pomůcky, přístroje atd., které jsou schváleny příslušnými předpisy a normami,
- nezatajuje před klientem informace, které mu mohou být k užítku,
- zachovává mlčenlivost o údajích týkajících se klientů, nezneužívá informací sdělených klientem,
- plně podporuje samostatnost v rozhodování klienta, nikdy za něj nerozhoduje a ani jej při rozhodování neovlivňuje tak, aby to vedlo k poškození klienta,
- dbá na to, aby vždy jednal s klientem (např. v jeho přítomnosti nehovoří pouze s jeho průvodcem, nebo s tlumočnickem) a dbá dalších zásad správného chování,
- při kontaktu s klientem se vždy ujistí, že na něj klient dobře vidí, že klient dobře slyší a rozumí podaným informacím,
- soustavně pracuje na svém vzdělávání a zdokonalování ve znalostech a dovednostech přispívajících ke zvyšování kvality poskytovaných služeb v organizaci.



**Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb
KOMUNITNÍ CENTRUM
Tyršova 678/21, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady**

Svým podpisem stvrzuji, že jsem se seznámil/a se směrnicí č. 1/2018

JMÉNO PRACOVNÍKA	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ V KC	PODPIS A DATUM
Mgr. Jaromír Novák	Ředitel organizace	21. 02. 2018
Bc. Anna Hrochová	Odborný pracovník – ergoterapeutka KC	21. 02. 2018
Bc. Jana Málková, DiS.	Sociální pracovnice KC	21. 02. 2018