



LUXOR Poděbrady
poskytovatel
sociálních služeb

Směrnice č. 2/2018

Veřejný závazek

Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Komunitní centrum
SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Vydává: Mgr. Jaromír Novák, ředitel Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

V Poděbradech dne 21. 02. 2018

Platnost od dne: 21. 02. 2018

Schváleno dne: 21. 02. 2018

Schválil: Mgr. Jaromír Novák – ředitel Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Obsah Veřejného závazku

- 1) Základní informace o organizaci
- 2) Poslání
- 3) Cílová skupina
- 4) Negativní vymezení cílové skupiny
- 5) Vyhodnocení cílů služby
- 6) Nové cíle služby
- 7) Principy
- 8) Kapacita
- 9) Způsob financování
- 10) Základní popis služby
- 11) Ceník
- 12) Spolupráce s ostatními veřejnými službami
- 13) Prezentace veřejného závazku
- 14) Prezentace poskytované služby
- 15) Uložení předpisů
- 16) Výroční zpráva
- 17) Závěrečné ustanovení

Přílohy:

Etický kodex
Podpisový arch



Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb
KOMUNITNÍ CENTRUM
Tyršova 678/21, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady

Směrnice č.2/2018

Veřejný závazek - Komunitní centrum

Sociální rehabilitace

1. Základní informace o organizaci

Název organizace: LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Název zařízení: Luxor Poděbrady Komunitní centrum

Komunitní centrum vzniklo v rámci projektu „**Pilotní přeměna klasické rezidenční služby (Luxor Poděbrady) v zařízení poskytující moderní komunitní služby**“, který byl spolufinancován z prostředků Evropské unie, SROP a Středočeského kraje.

Právní norma organizace: příspěvková organizace

Název sociální služby: Sociální rehabilitace

Adresa: Tyršova 678/21, 290 01 Poděbrady III

Zřizovatel: Krajský úřad Středočeského kraje

Kontaktní osoby: Mgr. Jaromír Novák - ředitel Luxoru Poděbrady
Bc. Jana Málková, DiS., Bc. Anna Hrochová

Telefonní kontakt: 325 612 603, 325 512 670

E-mail: luxor@dd-pdy.cz, malkova@dd-pdy.cz, hrochova@dd-pdy.cz

IČ: 495 34 947

Internetové stránky: www.dd-pdy.cz

Identifikátor služby: 5520871

Místo poskytování služby: Tyršova 678/21, Poděbrady III

Komunitního centra je soustředěno do suterénních prostor budovy LUXOR Poděbrady, poskytovatele sociální služby. Vstup do budovy je bezbariérový, je možné použít osobní výtah.

Služby jsou poskytovány v kanceláři, nebo denní místnosti Komunitního centra.

2. Poslání:

Posláním Komunitního centra Luxor Poděbrady je překonávání bariér v nás i okolo nás a tím umožnit klientům, kteří vzhledem ke své snížené soběstačnosti, nemohou vykonávat některou z obyčejných každodenních činností, život v jejich domácím prostředí.

Posláním Sociální rehabilitace, je především zvyšovat dovednosti našich klientů a posilovat jejich návyky nezbytné pro samostatný život.

Sociální rehabilitace je poskytována dle § 35 vyhláška č. 505/2006 Sb.

V našem zařízení se konkrétně jedná například o tyto činnosti:

- *Pomoc s nácvikem dovedností potřebných pro zvládnutí péče o vlastní osobu, které potřebujete ve vašem přirozeném prostředí a dalších činnostech vedoucích k sociálnímu začleňování.*
- *Trénink fatických funkcí - schopnost pojmenovat předměty a porozumět řeči.*
- *Trénink kognitivních funkcí - vnímání, myšlení a paměť.*
- *Nácvik hrubé, jemné motoriky a nácvik úchopů.*
- *Nácvik běžných denních aktivit - oblékání, hygiena, stravování, nakupování, vaření, používání výtahu, telefonování...*
- *Doporučení a nácvik používání kompenzačních pomůcek.*
- *Nácvik samostatného pohybu a orientace. Nácvik běžných i alternativních způsobů komunikace.*
- *Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Doprovod například k lékaři.*
- *Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a mnoho dalšího dle potřeb klienta.*

Službu je možné poskytnout po předchozím sociálním šetření, které provádí sociální pracovník, po ergoterapeutickém vyšetření klienta ergoterapeutem a stanovení cíle a přání klienta.

3. Cílová skupina

Služby Komunitního centra Luxor Poděbrady poskytujeme:

- osobám se zdravotním postižením,
- osobám s chronickým onemocněním,
- seniorům.

Službu poskytujeme osobám od 19 do 80 let, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, nebo v nepříznivé sociální situaci. Služby poskytujeme především klientům ze Středočeského kraje.

4. Negativní vymezení cílové skupiny

4.1. Službu neposkytujeme:

- klientům, kteří požadují pobytové služby,
- klientům se středním, těžkým a hlubokým mentálním postižením, kteří vyžadují speciální péči,
- klientům se sluchovým a zrakovým postižením, kteří komunikují pouze v Braillově písmu a znakové řeči,
- klientům s autismem,
- klientům v akutní fázi duševního a psychického onemocnění.

4.2. Pravidla odmítnutí zájemce o službu:

(Dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 91 ods.3 ve znění pozdějších novel)

Odmítnutí zájemce o poskytování sociálních služeb je možné tehdy pokud:

- a) neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

5. Vyhodnocení cílů služby

5.1 Cílem služby sociální rehabilitace bylo poskytnout 15 jednorázových intervencí a 300 konzultací klientů, kteří navštěvují Komunitní centrum dlouhodobě. Datum plnění byl od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017

Vyhodnocení cíle:

Během sledovaného období bylo poskytnuto 21 jednorázových intervencí a 425 konzultací klientům, kteří navštěvovali Komunitní centrum dlouhodobě. Cíl byl splněn.

5.2 Cílem bylo, že ergoterapeut absolvuje alespoň 10 hodin vzdělání rozšiřující jeho znalosti a vědomosti v daném oboru a zavede do praxe jednu novou metodu práce s klientem. Datum plnění byl od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017. Toto bude kontrolováno na základě certifikátů či potvrzení o účasti na vzdělávacích akcích.

Vyhodnocení cíle:

Ergoterapeutka KC absolvovala 16 hodin vzdělání. Účastnila se mezinárodní konference The Montessori Aging & Dementia Symposium in Europe a postřehy z tohoto setkání využívá v praxi. Cíl byl splněn.

5.3 Cílem bylo, že pracovníci KC budou prezentovat Komunitní centrum alespoň na jedné vzdělávací, společenské nebo odborné akci. Datum plnění je od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.

Vyhodnocení cíle:

Pracovníci KC prezentovali sociální služby Komunitního centra na 4 vzdělávacích, společenských nebo odborných akcích. Zaznamenáno bude ve Výroční zprávě. Cíl byl splněn.

6. Nové cíle služby

6.1 Cílem služby sociální rehabilitace je připojit se k Projektu OPZ „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji II“, který má za cíl zajištění víceletého financování sociální služby Sociální rehabilitace, které by mělo vést ke kvalitním, dostupným a efektivním službám na území Středočeského kraje.

6.2 Navázat spolupráci s OSSZ Nymburk spolupracovali na koordinaci rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením.

6.3 Pracovníci KC budou prezentovat Komunitní centrum alespoň na dvou vzdělávacích, společenských nebo odborných akcích. Datum plnění je od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.

7. Principy

Naše služba je založena na principu:

- individuálního přístupu ke klientovi,
- týmové spolupráce,
- profesionality a odbornosti,
- rovného přístupu ke všem klientům.

Na prvním místě při práci s klientem je vždy jeho **přání** a podpora klienta v jeho **aktivním přístupu k řešení své nepříznivé sociální situace**.

Snažíme se získat zájem a důvěru klienta, pro spolupráci s námi.

8. Kapacita

Sociální rehabilitace: 20 klientů/týden.

Poznámka: Kapacita sociální rehabilitace je uvedena orientačně, každému klientovi vyhovíme a poskytneme potřebnou pomoc či podporu.

Konzultace probíhají nejčastěji individuálně (klient a pracovník KC).

Službu poskytuje ergoterapeut a sociální pracovník.

Délka konzultace je individuálně přizpůsobena klientovi a jeho potřebám, nejčastěji 45 min.

Provozní doba:

pondělí, úterý: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00

středa: 8:00 - 12:00 13:00 - 14:00

čtvrtek, pátek: 8:00 - 12:00

nebo dle dohody

9. Způsob financování

Organizace je financována z více zdrojů. Zdroje finančních prostředků jsou následující:

- příspěvky od zřizovatele,
- státní dotace,
- sponzorské dary.

10. Základní popis služby

Služba je poskytována ambulantně v denní místnosti nebo kanceláři Komunitního centra osobám se zdravotním postižením, chronickým onemocněním a seniorům (viz cílová skupina). Poskytuje ji ergoterapeut a sociální pracovník Komunitního centra.

Rozsah sociální rehabilitace dle § 35 vyhláška č. 505/2006:

(1) Základní činnosti při poskytování sociální rehabilitace se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,
2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování,
3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,

4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,
 5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
 2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky,
 3. nácvik chování v různých společenských situacích,
 4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi,
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
 2. informační servis a zprostředkovávání služeb.

Službu je možné poskytnout po předchozím zjištění sociální situace sociální pracovnící, vstupním vyšetřením klienta ergoterapeutem a stanovením individuálního plánu.

11. Ceník

Služba je poskytována zdarma.

12. Spolupráce s ostatními veřejnými službami

- Společnost Parkinson, o. s.,
- Svaz postižených civilizačními chorobami, o. s. – Poděbrady,
- Sdružení pro rehabilitaci osob po cévních mozkových příhodách, o. s.,
- Centra sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.,
- Městská nemocnice Městec Králové a.s.,
- Handicap centrum Srdce, o.p.s.
- Anenské slatinné lázně, a. s.
- Oblastní nemocnice Kolín, a. s., nemocnice Středočeského kraje, aj.

13. Prezentace veřejného závazku

- na webových stránkách Luxoru Poděbrady (www.dd-pdy.cz)
- v kanceláři Komunitního centra,
- v sekretariátu Luxoru Poděbrady v šanonu spolu s vnitřními předpisy,
- na nástěnce před denní místností Komunitního centra,

14. Prezentace poskytované služby

- webové stránky Luxor Poděbrady (www.dd-pdy.cz)
- v tištěné podobě:

Městská nemocnice Městec Králové a.s.
Oblastní nemocnice Kolín, a. s., nemocnice Středočeského kraje
Městský úřad Poděbrady – odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Katalog sociálních služeb města Poděbrady a okolí
Katalog sociálních služeb města Nymburk
a další

Za prezentaci veřejného závazku zodpovídá ředitel organizace a za informovanost prostřednictvím propagačních materiálů všichni pracovníci Komunitního centra.

15. Uložení předpisů

Předpisy Komunitního centra jsou uloženy v sekretariátu Luxoru Poděbrady a v kanceláři Komunitního centra Luxor Poděbrady.

Kontrola těchto předpisů probíhá při každé změně v poskytování služby dle potřeby. Za kontrolu zodpovídá ředitel organizace.

16. Výroční zpráva

Výroční zpráva – zpráva o činnosti spolu s rozbohem hospodaření je zpracovávána do konce února jedenkrát ročně vždy za předcházející rok.

Je uveřejněna na webových stránkách Luxoru Poděbrady a obchodním rejstříku, v tištěné podobě je k dispozici k nahlédnutí u ředitele Luxoru Poděbrady.

Za vydání výroční zprávy zodpovídá ředitel Luxoru Poděbrady.

17. Závěrečné ustanovení

Rozsah působnosti: ředitel organizace, pracovníci Komunitního centra

Za aktualizaci zodpovídá: ředitel organizace, pracovníci Komunitního centra

Za kontrolu zodpovídá: ředitel organizace

Účinnost směrnice: od 21. 02. 2018

Vypracovaly: Bc. Jana Málková, DiS., Bc. Anna Hrochová

Podpis

Podpis

V Poděbradech dne 21. 02. 2018

Schválil: Mgr. Jaromír Novák - ředitel Luxoru Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

V Poděbradech dne 21. 02. 2018

Podpis

Vydáním se ruší platnost směrnice č. 2/2017.



ETICKÝ KODEX

My, pracovníci Komunitního centra Luxor Poděbrady jsme se dohodli na následujících principech etického chování, které respektujeme a považujeme pro naši činnost za závazné.

V souladu s etickými principy sociální práce pracovník Komunitního centra:

- respektuje reálná přání klientů, která lze provést v rámci poskytování sociální služby,
- dbá na to, aby nebyla porušována práva klienta týkající se zejména fyzického a psychického násilí či nátlaku apod., v případě, že takovýto případ pracovník zjistí, je povinen jej ohlásit vedení organizace, nebo jiným příslušným orgánům,
- dbá na to, aby byl vždy nestranný a neutrální,
- nikdy neodmítá pomoc klientovi jiného náboženského, politického aj. vyznání, jiné sexuální orientace atd.,
- dbá na to, aby nedocházelo ke zneužití osobních údajů o klientech,
- při poskytování služby nepodává ani nedoporučuje léky, doporučuje pouze takové kompenzační pomůcky, přístroje atd., které jsou schváleny příslušnými předpisy a normami,
- nezatajuje před klientem informace, které mu mohou být k užítku,
- zachovává mlčenlivost o údajích týkajících se klientů, nezneužívá informací sdělených klientem,
- plně podporuje samostatnost v rozhodování klienta, nikdy za něj nerozhoduje a ani jej při rozhodování neovlivňuje tak, aby to vedlo k poškození klienta,
- dbá na to, aby vždy jednal s klientem (např. v jeho přítomnosti nehovoří pouze s jeho průvodcem, nebo s tlumočnickem) a dbá dalších zásad správného chování,
- při kontaktu s klientem se vždy ujistí, že na něj klient dobře vidí, že klient dobře slyší a rozumí podaným informacím,
- soustavně pracuje na svém vzdělávání a zdokonalování ve znalostech a dovednostech přispívajících ke zvyšování kvality poskytovaných služeb v organizaci.



**Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb
KOMUNITNÍ CENTRUM
Tyršova 678/21, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady**

Svým podpisem stvrzuji, že jsem se seznámil/a se směrnicí č. 2/2018

JMÉNO PRACOVNÍKA	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ V KC	PODPIS A DATUM
Mgr. Jaromír Novák	Ředitel organizace	21. 02. 2018
Bc. Anna Hrochová	Odborný pracovník – ergoterapeutka KC	21. 02. 2018
Bc. Jana Málková, DiS.	Sociální pracovnice KC	21. 02. 2018