



LUXOR Poděbrady
poskytovatel
sociálních služeb

Směrnice č. 18/2018

Veřejný závazek

Domov pro seniory LUXOR Poděbrady,
poskytovatel sociálních služeb

Vydává: Mgr. Jaromír Novák, ředitel LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

V Poděbradech dne 31. 08. 2018

Platnost: 31. 08. 2018

Schváleno dne: 31. 08. 2018

Schválil: Mgr. Jaromír Novák – ředitel Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Obsah směrnice:

- 1) Základní informace organizace
- 2) Cílová skupina
- 3) Zhodnocení cílů služby
- 4) Nové cíle služby
- 5) Poslání
- 6) Principy služby
- 7) Předcházení předsudkům pro ochranu klientů v důsledku poskytování sociální služby
- 8) Podmínky pro uplatňování vlastní vůle klientů
- 9) Kapacita poskytované sociální služby
- 10) Popis služby
- 11) Způsob financování
- 12) Prezentace veřejného závazku
- 13) Výroční zpráva
- 14) Závěrečná ustanovení

Veřejný závazek

Domov pro seniory Luxor Poděbrady

Motto:

Všichni budeme jednou staří a nikde není psáno, že se z procházky budeme vracet domů, ale do domova. Cítíte ten rozdíl? Až zmizí, budeme u cíle!

1) Základní informace organizace

Název organizace: Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

IČ: 495 34 947

Právní forma organizace: příspěvková organizace

Název sociální služby: Domov pro seniory

Identifikátor služby: 9424689

Adresa: Tyršova 678/21, Poděbrady III 290 01

Zřizovatel: Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5

Kontaktní osoba: Mgr. Jaromír Novák – ředitel organizace

Telefonní kontakt:

telefon:	325 612 604
telefon:	325 612 603
telefon: sociální pracovnice	325 531 090
telefon:	325 615 877
e-mail:	luxor@dd-pdy.cz
web:	http://www.dd-pdy.cz

2) Cílová skupina

Sociální služba je poskytována seniorům, kteří potřebují v důsledku zhoršeného zdravotního stavu, omezení soběstačnosti a obtížné sociální situaci celodenní podporu, pomoc nebo i celodenní péči a jsou občany členských států Evropské unie a mají trvalý pobyt na území České republiky.

Zařízení je vhodné zejména pro mobilní a imobilní klienty, kteří mohou sami nebo s dopomocí plně využít ideálního umístění Domova v lázeňském prostředí s širokou nabídkou kulturních podniků. Naše služba je určena osobám ve věku od 65 let a výše. S výjimkou osob mladších 65 let, které mají nárok na starobní důchod z důvodu dosažení důchodového věku (rozhodující je důchodový věk nikoli nárok na výplatu starobního důchodu).

Službu Domov pro seniory LUXOR Poděbrady neposkytuje dle §91 odst. 3) z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění novel, dále dle §36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis:
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití; to neplatí, jde-li o poskytnutí pobytové sociální služby v domově se zvláštním režimem.

3) Zhodnocení cílů služby

Hlavním cílem Domova je spokojený klient. To znamená vytvořit takové prostředí, které by se co nejvíce blížilo domovu a současně nabídnout možnost plnohodnotného života jedná se zejména o: ubytování, stravu odpovídající požadavkům racionální výživy, zdravý životní styl, kvalitní úkony péče, nabídku aktivit, kvalitní ošetrovatelská péče, vhodné vybavení pokojů, spokojenost s personálem.

Plnění tohoto cíle měříme minimálně 1x ročně dotazníkem spokojenosti klientů. Dotazníky jsou sestavované na různé téma od poskytování základních služeb (např. ubytování, strava, přístup personálu aj.) až po názory na místní časopis a společenské akce konané v Domově pro seniory. Při zjišťování spokojenosti využíváme pomoci dobrovolníků či studentů na praxi, abychom zajistili dostatek soukromí a anonymity při formulování odpovědí. Cílem je alespoň 85% spokojenost klientů. Snažíme se ověřovat naplňování tohoto cíle průběžně v rámci osobních jednání s klienty, rodinnými příslušníky a dalšími osobami, které naší službou využívají nebo s námi spolupracují. Jistým kritériem pro hodnocení spokojenosti jsou i udělená písemná či slovní poděkování od klientů samotných, rodinných příslušníků a dalších spolupracujících organizací. Těší nás i mezinárodní uznání od velvyslanců mj. Velké Británie, Holandska, Norska, Ukrajiny, Finska, Dánska, Lotyšska, Polska, Švédska, Francie, Itálie a Švýcarska, kteří náš Domov navštívili v rámci Dne evropského státu. Spokojenost můžeme

měřit i podle počtu podaných stížností a připomínek v daném roce. Každý má možnost své přání, připomínku či stížnost vhodit anonymně do schránek důvěry, které jsou umístěné v 1. a 3. n. p. Každý měsíc je pořádán „Výbor obyvatel“, kde se schází zástupci klientů a personál a projednává se chod celého zařízení.

HODNOCENÍ:

V roce 2017 byly realizovány 2 dotazníková šetření. První dotazník se týkal spokojenosti klientů se stravou. Dotazník byl proveden v měsíci červnu. S vyplněním dotazníku pomáhala klientům dle potřeby a zájmu praktikantka na sociální úseku. Dotazník obsahoval 9 otázek. Dotazník vyplnilo 33 klientů (47%). Spokojenost se stravou projevilo 82% klientů z dotazovaných. Většina respondentů stravu podávanou v domově pro seniory hodnotila přívětivě. Menší skupina respondentů jídlo hodnotila průměrně s výhradami. Na druhou otázku, co by respondenti zařadili do jídelníčku, byla nejčastější odpověď přání zvýšit četnost vaření omáček – rajská, koprová, svíčková a dále zmínky o prostých/vesnických jídlech (škubánky, krupičná kaše, rýžová kaše...tedy to, co jedli v mládí). Klienti rovněž uvítají častější podávání brambor a knedlíků. Někteří více mléka a mléčných výrobků. Většina dotazovaných je plně spokojena se stravou, ničeho nepostrádají. Nejraději měli oslovení respondenti zeleninové saláty (88%) a pak ovocné (61%). Nejoblíbenějším salátem byl okurkový. Luštěniny byly nejméně oblíbené, kvůli stravitelnosti. K podávaným nápojům se vyjádřilo jen 76% respondentů, 24% uvedlo, že tyto nápoje nepije a kupuje si vlastní. Zbylým respondentům nápoje většinou chutnají. Výtky se orientovaly nejčastěji na hořkost čaje, slazení či neslazení, a také na požadavek častějšího střídání příchutí (ne pouze černý, zařazení jiných druhů čajů - např. šípkový). Porce jídla byla všemi respondenty hodnocena jako naprosto vyhovující a dostačující pro všechny respondenty.

Navíc bylo zjišťováno, zda mají respondenti povědomí o tom, že i po večeři v případě pocitu hladu si mohou na kuchyňce požádat např. o pečivo s máslem či zbylou polévku. O této možnosti vědělo pouze 21% respondentů. Dále bylo zjišťováno povědomí o možnosti odhlásit si stravu, což vědělo 58% respondentů. Na případné aktuální připomínky ke stravování ihned reaguje na výboru obyvatel vedoucí stravovacího úseku.

Druhý dotazník byl realizovaný v listopadu. V době realizace dotazníku nebyla na sociálním úseku žádný student na praxi, proto případnou pomoc klientům, kteří měli zájem dotazník vyplnit, zajistili sociální pracovnice. Téma dotazníku bylo zaměřeno na spokojenost klientů v DS LUXOR. Dotazník obsahoval 12 otázek. Dotazník vyplnilo 40 klientů (57%). Spokojenost projevilo 92,5% respondentů z dotazovaných. Strava, jak již bylo uvedeno výše,

byla hodnocena kladně, a to také z 92,5%. Dále byla zkoumána oblast hodnocení funkčnosti signalizačního zařízení „Klient-sestra“, kde 22,5% respondentů uvedlo, že tento systém nevyužívá. Plnou spokojenost uvedlo pouze 65% respondentů. K hodnocení fyzioterapie se respondenti vyjádřili v hodnotách: 60% respondentů uvedlo, že je s přístupem rehabilitačních pracovníků spokojeno a 35% respondentů rehabilitaci nevyužívá. Skoro plná spokojenost byla respondenty vyjádřena s přístupem sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách, všeobecných zdravotních sester a pracovníků úklidu. Také s nabídkou aktivit jsou klienti z 87,5 % spokojeni, nabídka je dostačující. Detailněji jsme zkoumali zájem o fyzickou aktivitu) např. o jízdu na rotopedu a tuto možnost uvítalo pouze 35% respondentů. Monitorována byla i frekvence vydávání místního časopisu zda je dostačující a dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že čtvrtletník je pro 65% respondentů vyhovující.

Stížnosti, připomínky a zápisy z „Výboru obyvatel“ jsou uloženy v kanceláři sociální pracovnice.

Rozvojové cíle:

Pro zkvalitnění života klientů v zařízení a pro zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců bylo v minulých letech realizováno:

Krátkodobý plán (do 1 roku):

-
- ***Snížení kapacity (počtu třílůžkových pokojů a zvýšení počtu dvoulůžkových pokojů).***
HODNOCENÍ: Cíl bohužel nebyl splněn. O službu Domov pro seniory je velký zájem, za minulý rok bylo přijato 118 žádostí.
 - ***Doplnit nejdůležitější písemné dokumenty na webových stránkách Domova slovním komentářem.***
HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. Nejdůležitější dokumenty na webových stránkách jsou doplněny o audio verzi, která může umožnit uživatelům se zrakovým handicapem webových stránek Luxoru Poděbrady se seznámit s jejich obsahem.
 - ***Zajištění obnovy smlouvy pronájmu kuchyně na další léta s městem Poděbrady.***
HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. V měsíci lednu 2017 byla podepsána smlouva o bezplatném pronájmu kuchyně na dobu 5 let.
 - ***Zakoupení klimatizace do prostor jídelny z důvodu zlepšení podmínek při stolování a zkvalitnění ovzduší při pořádaných společenských akcích.***

HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. Jídelnu je možné po celý rok klimatizovat a dopřát tak klientům nejen v době stravování příjemné a prostředí a svěží vzduch.

- ***Pokračování ve spolupráci s dalšími organizacemi (např. s Parkinson klubem Poděbrady – pořádání společných setkání a turnajů spol. her nebo s dalšími Domovy pro seniory ve Středočeském kraji).***

HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. Dne 10. 04. 2017 klienti vystavovali své výtvary na Velikonoční výstavbě na KÚSK. Dne 11. 05. 2017 se klienti zúčastnili již 8. ročníku Lyského pětibojе v domově pro seniory Na Zámku. Dne 22. 06. - 25. 06. 2017 klienti Domova vystavovali své práce na akci Šikovné ruce našich seniorů... pro radost a potěšení... v Lysé nad Labem. Dne 19. 09. 2017 se uskutečnil v prostorách Domova Luxor Poděbrady Turnaj „Člověče nezlob se!“, kterého se zúčastnila čtyřčlenná družstva z tří nedalekých domovů pro seniory. Klienti Domova dne 21. 09. 2017 navštívili Český Brod domov pro seniory Annu a zúčastnili se 5. ročníku Českobrodských hrátek.

- ***Udržet provoz rehabilitace a Komunitního centra.***

HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. Provoz rehabilitace je zabezpečen třemi specializovanými fyzioterapeuty, kteří poskytují širokou škálu procedur, jak pro klienty Domova pro seniory, tak i pro širokou veřejnost. Provoz Komunitního centra, ambulantní služby Luxoru Poděbrady, poskytovatele sociálních služeb zabezpečuje odborná sociální pracovnice a ergoterapeutka, poskytující sociální službu Odborné sociální poradenství a Sociální rehabilitaci dané cílové skupině.

- ***Další zlepšení podmínek pro pobyt klientů (vybavení pokojů, klimatizace na jídelně).***

HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. Pro zlepšení podmínek byl Domov dovybaven polohovacími lůžky, televizory a ledničkami. Dále byl zakoupen zahradní gril a slunečníky na zahradu Domova. Jak pro klienty pobytové služby, tak i pro klienty ambulantních služeb Komunitního centra byl zakoupen Thera Trainer Tigo. Thera Trainer Tigo je terapeutický a zdravotnický přístroj určený pro zlepšení mobility osob s omezenou pohyblivostí. Je vhodný pro trénink nohou i horní části těla. Klienti, při používání tohoto přístroje, mohou sedět na pevné židli nebo na mechanickém vozíku. Přístroj mohou ovládat pouze proškolené osoby. Přístroj je vybaven ovládací jednotkou a displejem s barevnou dotykovou obrazovkou. Klienti na tomto přístroji mohou procvičovat jak pasivně, tak aktivně hybnost dolních a horních končetin, ale také kognitivní funkce – cílené cvičební programy.

- ***Technické řešení častého ucpávání odpadů, oprava tepelných čerpadel, střechy, okapů, koupelen, dovybavení kuchyně, výměna mycí linky, instalace nové pračky.***

HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. V roce 2017 byly rekonstruovány koupelny klientů spolu s opravou odpadů. Proběhla servisní kontrola a oprava tepelných čerpadel a jako každoročně byly vyčištěny okapy. Do kuchyně byla pořízena nová plynová pánev a robot RE22. V neposlední řadě proběhla rekonstrukce kuchyňky – výdejny stravy pro klienty a zaměstnance Luxor Poděbrady – zakoupena nová mycí linka a regály. V prádelně byla pořízena nová pračka na 13kg prádla.

- ***Dovybavení rehabilitace novým moderním rehabilitačním zařízením.***

HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. Na rehabilitaci byly pořízeny tyto přístroje: Redcord a Podoskop + podocam. Redcor je posuvné závěsné zařízení. Využívá se k diagnostice funkčních poruch pohybového aparátu, léčbě neuromuskulárních onemocnění, ke snížení bolesti, v rámci předoperační a pooperační péče, u ortopedických, neurologických, metabolických a jiných diagnóz. Podoskop je diagnostický přístroj pro vyšetření plochonoží. Slouží pro přímé pozorování a vyhodnocení zatíženého chodidla, pro měření hodnot valgozity a varozity paty pomocí goniometrického měřidla. Je doplněn záznamovým zařízením PodoCam.

- ***Zajištění dalších dvou parkovacích míst pro potřebu Domova.***

HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. Přimo před budovou Luxoru jsou dvě parkovací místa. Místa jsou vyhrazená jako zásobovací. Parkovací místa jsou hlavně určena pro sanitní vozy rychlé záchranné služby, lékaře zařízení, závozům s pomůckami pro potřeby klientů aj.

- ***Další rozšíření a podpora aktivit pro klienty, mj. každé pololetí pořádat Den evropského státu za účasti velvyslance dané země.***

HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. V roce 2017 byl v lednu pořádán Den Finska za účasti velvyslankyně Finska paní Heleny Tuuri. Dne 16. 06. 2017 pozvání přijal v rámci Dne Itálie Italský velvyslanec pan J. E. Aldo Amati a 23. 11. 2017 navštívil Domov při příležitosti Dne Švýcarska velvyslanec pan Rolf Ott.

- ***V rámci daných možností další zlepšení finančního hodnocení pracovníků v sociálních službách.***

HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. U pracovníků v sociálních službách a i dalších pracovníků v sociálních službách došlo dle platných vládních návrhů ke zlepšení finančního ohodnocení.

- ***Úprava bezbariérového přístupu na zahradu Domova.***

HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. Bezbariérový přístup byl rekonstruován v měsíci dubnu 2017. Pro klienty Domova je tak usnadněn přístup do prostor zahrady i na mechanických vozících.

- *Uzavření smluvního vztahu s dalšími zdravotními pojišťovнами k vykazování zdravotní péče klientů, kteří jsou registrováni u těchto pojišťoven.*

HODNOCENÍ: Cíl nebyl splněn.

- *Pořízení audiosystému k ozvučení jídelny.*

HODNOCENÍ: Cíl byl splněn. Byl zakoupen mobilní mikrofon s reproduktorem.

4) Nové cíle služby

Cíl služby je poskytovat seniorům, kteří potřebují v důsledku zhoršeného zdravotního stavu, omezení soběstačnosti a obtížné sociální situaci celodenní podporu, pomoc nebo i celodenní péči. Vytvořit takové prostředí, které by se co nejvíce blížilo domovu a současně nabídnout možnost plnohodnotného života (ubytování, strava odpovídající požadavkům racionální výživy, zdravý životní styl, kvalitní úkony péče, nabídka aktivit, kvalitní ošetrovatelskou péči, vhodné vybavení pokojů, spokojenost s personálem).

Dosáhnout tohoto cíle chceme především prostřednictvím naplňování individuálního plánu péče, práce ošetrojícího personálu za spolupráce sociálních pracovníků a zdravotních a rehabilitačních sester s podporou vedení organizace.

Rozvojové cíle do 1 roku:

Rozvojové cíle jsou výrazně limitovány ekonomickou situací a skladbou nově přijímaných klientů.

- **Rekonstrukce dámských a pánských toalet na patrech pro klienty Domova.**

Termín realizace: od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, vedoucí provozu

- **Rekonstrukce kanceláře vedoucí sestry a sesterny.**

Termín realizace: od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, vedoucí provozu

- **Pořízení klimatizace do kanceláře vedoucí sestry.**

Termín realizace: od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, vedoucí provozu

- **Dovybavení prostor šatny pro personál.**

Termín realizace: od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018

Zodpovídá: ředitel organizace, vedoucí provozu

- **Nákup automobilu, jak pro přepravu klientů Domova, tak i pro provozní účely.**

Termín realizace: od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, vedoucí provozu

- **Oprava balkonových dveří na pokojích klientů a nová instalace topných těles do celého zařízení Luxor Poděbrady.**

Termín realizace: od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018

Zodpovídá: ředitel organizace, vedoucí provozu

- **Výmalba pokojů klientů.**

Termín realizace: od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018

Zodpovídá: ředitel organizace, provozní úsek, sociální úsek

- **Zajištění dalších dvou dnů *Dne evropského státu* za účasti velvyslance dané země Evropské Unie.**

Termín realizace: od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018

Zodpovídá: ředitel organizace, sociální úsek

- **Spolupráce s Městem Poděbrady (práce v městském zastupitelstvu, komisích města, spolupráce se seniorskými organizacemi, vedením města, aktivní účast na tvorbě komunitního plánu aj.)**

Termín realizace: od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018

Zodpovídá: ředitel organizace, sociální úsek

- **Rekonstrukce společné chodby v suterénu budovy mezi rehabilitací a Komunitním centrem. Prezentace služeb např. formou nástěnných tabulí, úprava prostor denní místnosti Komunitního centra.**

Termín realizace: od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, provozní úsek, pracovnice Komunitního centra, pracovnice rehabilitace

- **Pokračování ve spolupráci s dalšími organizacemi (např. s Parkinson klubem Poděbrady – pořádání společných setkání a turnajů spol. her nebo s dalšími Domovy pro seniory ve Středočeském kraji).**

Termín realizace: od 10. 02. 2015 do 31. 12. 2018.

Zodpovídá: ředitel organizace, sociální úsek

Střednědobý plán (do 3 let):

- **Snížení kapacity a zvýšení počtu dvouůžkových pokojů.**

Termín realizace: od 01. 03. 2014 do 31. 12. 2018.

Zodpovídá: ředitel organizace

Rozvojové cíle do 5 let:

1. Zajistit rozšíření služby Domova pro seniory i pro klienty trpící různými typy demencí v rámci Domova se zvláštním režimem.

Termín realizace: od 10. 02. 2015 do 31. 12. 2020

Zodpovídá: ředitel organizace

HODNOCENÍ: V roce 2017 byla zahájena komunikace na téma rozšíření kapacity Luxor Poděbrady, poskytovatele sociálních služeb cca o 30 míst v prostorách bývalého hotelu Paříž v Poděbradech.

2. Rozšíření využívání terapií ke zvýšení poskytovaných služeb (např. různé druhy animoterapie, muzikoterapie aj.)

Termín realizace: od 25. 03. 2017 do 31. 12. 2021

Zodpovídá: ředitel organizace, sociální úsek

HODNOCENÍ: V roce 2017 byly učiněny kroky zachovat canisterapii a pokračovat nadále v její činnosti. Mezi další aktivity byla zařazena i práce klientů s tablety. Byl zakoupen terapeutický a zdravotnický přístroj jak pro mobilní, tak i pro imobilní klienty.

5) Poslání

Posláním Domova pro seniory Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb (dále jen Domov) je zajistit důstojné žití, podporu a pomoc seniorům se sníženou soběstačností v podmínkách blížících se běžnému způsobu života vrstevníků. Zároveň umožnit klientům, aby zůstali součástí místního společenství.

Cílem Domova je poskytovat seniorům, kteří potřebují v důsledku zhoršeného zdravotního stavu, omezené soběstačnosti a obtížné nebo nepříznivé sociální situace celodenní podporu, pomoc nebo i celodenní péči.

6) Principy služby

Naše služba je založená na principech:

- **individuální přístup ke klientům** – znamená takový přístup, který se vztahuje přímo k jednotlivci, ke klientovi. Znamená to tedy, že se snažíme poskytovanou sociální službu přizpůsobovat potřebám klientů.
- **týmová spolupráce všech pracovníků** – jedná se o kooperativní jednání jednotlivých členů pracovního týmu Domova. Jednotliví členové týmu spolu spolupracují na dosažení shodného cíle, a to poskytováním kvalitní sociální pobytové služby pro seniory.

- **zachování soukromí** – soukromím je myšlena osobní oblast klienta. Jedná se o zachování schopnosti či práva zadržovat informace o sobě, ale také o hmotný a myšlenkový prostor. Soukromí klienta je chráněno.
- **zachování lidské důstojnosti a dodržování práv klientů** - patří k základním hodnotám lidské existence a považujeme ji za nejvyšší hodnotu související s kvalitou života podmíněnou zdravotním stavem, zdravotním postižením i způsobem poskytování sociálních služeb.

7) Předcházení předsudkům pro ochranu klientů v důsledku poskytování sociální služby

- *Posílení pozitivního přístupu veřejnosti* k lidem, se kterými v sociálních službách pracujeme. Důležité je, jak mluvíme o lidech, jak se chováme a jednáme s nimi, vytváříme pro ostatní představu o tom, jací jsou.
- *Podpora člověka vykonávat činnosti, které jsou adekvátní jeho věku.* Např. běžně se oblékat, obklopit se svými věcmi. Všichni klienti denně používají a oblékají si osobní civilní oblečení bez označení na viditelném místě. Účastní se aktivit, které je zajímají.
- *Sociální začlenění do společnosti a okolí* tím, že je Domov celý den otevřen a klienti mohou podle svých schopností Domov opouštět. Návštěvy jsou možné v maximální míře, klienti se mohou zapojovat do kulturních akcí pořádanými ve městě (např. výlety, besedy, divadlo ...), do Domova přicházejí s programy Např. žáci základní umělecké školy, mateřských škol, základních a středních škol, jsme otevřeni dobrovolníkům. Do Domova je povolen vstup zvířatům a také chov drobných zvířat přímo klienty dle stanovených pravidel.
- *Vyjádření respektu k člověku využívající naše služby*, tím že se k němu chováme se stejným respektem jako k ostatním lidem (např. oslovení dle přání, tykání pouze po předchozí oboustranné domluvě).
- *Klienta představovat pozitivně* vždy jeho jménem, jaké má schopnosti a dovednosti, jak s ním navázat komunikaci a pomoci navázat vztah představením.
- *Informovanost o službě a klientech kladně* na internetových stránkách organizace, v místním tisku, možnosti návštěv v zařízení, exkurze, pořádáním dnů otevřených dveří.
- *Klient je pro nás na prvním místě*, službu poskytujeme s důrazem na člověka a jeho běžné lidské potřeby a zájmy.

- Odmítáme značkování podle psychologických a zdravotních diagnóz, pracovníci našeho Domova by měli být příkladem pro zbytek společnosti. Je neomluvitelné používat pejorativní termíny k označení některého z klientů.

8) Podmínky pro uplatňování vlastní vůle klientů

- **Klient je omezen v komunikaci** - pokud je klient nekomunikativní nebo má problémy s komunikací, používáme jednoduché kratší věty, zmírníme tempo rozhovoru, ponecháme dostatečný prostor k vyjádření, spolupracujeme s rodinou či osobou blízkou. Uplatníme i jiné alternativní metody komunikace např. komunikační tabulku, obrázky, fotografie, mimiku obličeje, gesta aj.
- **Individuální plánování služby** - každý klient má přiděleného klíčového pracovníka (důvěrníka), který je s ním v pravidelném kontaktu a pomáhá mu uplatňovat jeho vůli a přizpůsobovat službu jeho potřebám. V rámci individuálního plánování dochází k individuálnímu nasmlouvání služby.
- **Volba volnočasové aktivity** - klient si může zvolit aktivity, které chce v domově navštěvovat. Není personálem nucen, pouze motivován, informován a je mu poskytnuta potřebná podpora.

9) Kapacita poskytované sociální služby

Kapacita je **70 klientů** Domova. Klienti žijí v **9 jednolůžkových, 20 dvoulůžkových a 7 třílůžkových pokojích**. Zájemce o službu se stane žadatelem po podání kompletní žádosti o poskytování sociální služby. Žadatelé o službu Domova jsou zařazováni do pořadníku dle hodnotících kritérií, která stanoví zřizovatel. Na volné místo vybírá nového klienta ustanovená *Komise pro hodnocení žádostí a výběr nových klientů do domova pro seniory LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb*.

10) Popis služby

Poskytujeme sociální službu seniorům, kteří se ocitli v obtížné nebo nepříznivé sociální nebo zdravotní situaci. Služba Domova pro seniory poskytuje ubytování v 1-3 lůžkových pokojích, celodenní stravu, zabezpečujeme pomoc při péči o vlastní osobu a zajištění soběstačnosti, ošetrovatelskou a rehabilitační péči a další služby.

Zabezpečujeme lékařskou péči, včetně péče odborných lékařů. Běžně jsou prováděny služby denní potřeby: úklid, praní prádla a drobné opravy.

Dle §49 z. č. 108/2006, o sociálních službách poskytuje Domov pro seniory tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

11) Způsob financování

Financování organizace je vícezdrojové. Zdroje finančních prostředků jsou následující:

- státní dotace (MPSV),
- příspěvek od zřizovatele,
- úhrady od klientů (ubytování, strava, příspěvek na péči),
- úhrady zdravotních pojišťoven,
- dotace Úřadu práce,
- sponzorské dary.

12) Prezentace veřejného závazku

- Na webových stránkách Luxoru Poděbrady,
- v kanceláři sociální pracovnice,
- v sekretariátu v šanonu spolu s vnitřními předpisy,
- na chodbách,
- v elektronické podobě pro zaměstnance ve sdílených dokumentech.

13) Výroční zpráva

Výroční zpráva – zpráva o činnosti spolu s rozbohem hospodaření je zpracovávána do konce 1. čtvrtletí jedenkrát ročně vždy za předcházející rok.

Je uveřejněna na webových stránkách Luxoru Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb, v tištěné podobě je k dispozici k nahlédnutí u ředitele Luxoru Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb.

14) Závěrečná ustanovení

Rozsah působnosti: platí pro všechny zaměstnance a klienty Domova pro seniory LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Za aktualizaci zodpovídá sociální pracovnice

Za kontrolu zodpovídá: ředitel

Tato směrnice ruší směrnici č. 03/2018 ze dne 15. 02. 2018.

Účinnost směrnice: od 31. 08. 2018 do odvolání

Zpracoval(a): Marcela Kadlecová, Jana Bryxí

Podpis:.....

Podpis:.....

V Poděbradech dne 31. 08. 2018

Schválil: Mgr. Jaromír Novák, ředitel Luxoru Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Dne: 31. 08. 2018

Podpis a razítko