

**Co dělat, když vás něco trápí, tíží,
nebo se vám, něco nelíbí**

- 1. Mluvte a pište o všem, co vás trápí, tíží, co vám působí problémy.**
- 2. Požádejte o pomoc kteréhokoliv zaměstnance.**
- 3. Zaměstnanec Vaši připomínku přijme a předá k řešení odpovědné osobě.**
- 4. Vaše stížnost, nebo připomínka bude vyřízena do 30 dnů.**
- 5. Máte právo účastnit se vyřizování vaší stížnosti nebo si zvolit zástupce.**
- 6. Pokud svou stížnost budete psát, nemusíte se podepisovat.**
- 7. Schránky, do kterých můžete vkládat své připomínky a stížnosti je umístěna na chodbě u jídelny (1. patro) a na chodbě ve 3. patře označeny „Zde nám můžete psát své sdělení a připomínky“.**

